



ТОО «Marine Health Group»,
Республика Казахстан, 050000,
Алматы, пр.Абая 150,
офис 831
БИН 181240017297

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
купли-продажи товаров в интернет-магазине
MARINE HEALTH GROUP
редакция 1.0, г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «MARINE HEALTH GROUP» (далее- Продавец), в лице директора Кульсариевой Айсунулы Галымжановны, действующего на основании Устава, на условиях настоящей публичной оферты, размещенной на интернет-ресурсе по адресу: <https://my.marinehealth.asia/> предлагает заключить Публичный Договор купли-продажи товара на нижеуказанных условиях с любым лицом, которое примет условия путем совершения действий, указанных в настоящей Публичной оферте купли-продажи товаров в интернет –магазине «MARINE HEALTH GROUP» (далее – Договор).

Дисклеймер:

Полным и безоговорочным принятием Условий настоящей Оферты Пользователем, является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта в том числе, включая, но не ограничиваясь: поиск или просмотр контента, регистрация на сайте, направление сообщений через форму связи, оплата услуг Исполнителя и прочие действия по использованию функционала Сайта.

Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. История изменений и дополнений, внесенных в Соглашение, содержится в Приложении №1 к Оферте.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Оферты является обязанностью Пользователя.

Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Оферты означает полное согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящей Оферты доступна в открытом доступе на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Сайт/Интернет сайт – интернет - ресурс, расположенный по адресу: <https://my.marinehealth.asia/> в сети Интернет, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию (объявление Продавца) о Товарах, способе и порядке их оплаты.

Публичная оферта/Оферта – текст настоящего Договора со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://my.marinehealth.asia/>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем путем совершения Покупателем действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем. Акцепт оферты осуществляется путем присоединения Покупателя к настоящему Договору, при осуществлении размещения Заказа.

Покупатель – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (заключить Договор) либо совершившее Акцепт Оферты.

Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Покупатель получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Покупателя, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.

Заказ – выполнение Покупателем действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для заключения Договора купли-продажи.

Товар – биологически активные добавки.

Продукция – иные товары, которые Продавец реализует через свой Интернет-ресурс.

Консультант- представитель являющийся работником Продавца и обладающий информацией о Товаре/Продукции.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, содержащей все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях

с любым, кто отзовется на это предложение, адресованное физическим лицам Покупателям. Настоящий Договор является договором присоединения, осуществляя размещение Заказа на Интернет ресурсе Продавца, Покупатель автоматически присоединяется к условиям настоящего Договора и обязуется соблюдать их.

1.2. Акцепт оферты – использование Сайта (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ потенциального Пользователя, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО “MARINE HEALTH GROUP”. Исполнитель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, подтверждающие факт правоспособности Пользователя.

1.3. Полным и безоговорочным согласием присоединиться к Оферте (совершить Акцепт Оферты) является выраженное согласие с его условиями и одно или совокупность следующих действий Пользователя на Сайте:

1.3.1. введение регистрационных данных Пользователя;

1.3.2. ознакомление, согласие и принятие условий Оферты;

1.3.3. совершение любых действий, свидетельствующих о совершении Акцепта (включая, но не ограничиваясь: продолжение использования Сайта, скачивание материалов, проведение оплаты, использование Услуг).

1.3.1.1. При оплате товаров/продукций Исполнителя, Пользователь считается совершившим Акцепт Оферты, действующей на дату оплаты.

1.4. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора оказания услуг и всех приложений к нему.

1.5. С момента совершения Пользователем одного или всех указанных в пункте 1.3. Оферты действий, Договор между Пользователем и Исполнителем считается заключенным, вступившим в законную силу, и является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях между Сторонами. Начало использования Сайта означает надлежащее заключение Договора на основании настоящей Оферты и полное согласие со всеми его условиями.

1.6. Обязанность по ознакомлению с текстом Оферты полностью лежит на Пользователе, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное или неполное изучение Пользователем настоящего документа и за неосознанное присоединение к нему.

1.7. С момента акцепта условий настоящей Оферты Пользователь становится стороной Договора и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящей Оферты. Условия Оферты принимаются Пользователем полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для исполнения.

1.8. Соглашаясь с условиями Оферты, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключается Пользователем добровольно.

1.9. Предоставляемые товары/продукция в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться Исполнителем без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются на Сайте в момент обращения Пользователей. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление каких-либо отдельных товаров/продукции всем Пользователям в целом или отдельному без предварительного уведомления.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Продавец обязуется передать Товар/Продукцию на основании размещенных Покупателем Заказов, а Покупатель обязуется производить оплату и принимать Товар на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Наименование и состав Товаров/Продукции, сроки, стоимость и условия их доставки, а также прочие необходимые условия купли-продажи определяются на основании сведений и материалов, предоставленных Продавцом в соответствующем объявлении на Сайте, с которыми Покупатель согласился путем размещения/оформления Заказа и осуществления оплаты за Заказ.

2.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре/Продукции, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара/Продукции, месте изготовления, а также информацию о сроке годности Товара/Продукции на Сайте.

2.4. Оформление и оплата Покупателем Заказа на Товар/Продукцию, размещенный на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящего Договора.

2.5. Продавец имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. История изменений и дополнений, внесенных в Соглашение, содержится в Приложении №1 к Публичной оферте.

2.6. Срок действия Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность и правомерность предоставленной при оформлении Заказа информации.

3.2. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или при заполнении заявки, дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения Оферты. Сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Сайта и в случаях, указанных в настоящем Договоре.

3.3. Физическое считается заключившим Договор купли-продажи и приобретает статус Покупателя с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар/Продукцию.

3.4. Продавец не несет ответственности за предоставление Покупателем недостоверных данных, при выполнении Заказа и осуществлении доставки Товара/Продукции, Продавец руководствуется теми данными, которые предоставлены Покупателем. В случае предоставления Покупателем недостоверных данных о месте доставки Продавец, установив, что информация является недостоверной может оставить Товар/Продукцию на ответ-хранение до востребования. При этом, такое ответ-хранение Товара является платным, в соответствии с тарифами, предусмотренными на Сайте.

4. ЦЕНА И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ.

4.1. Цена на каждую позицию Товара/Продукции указана на Сайте в объявлении Продавца. Опубликованные на сайте цены являются действующими до тех, пор пока Продавцом не будут опубликованы новые цены.

4.2. Продавец имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара/Продукции, а также стоимость Доставки и других позиций, размещенных на интернет -ресурсе.

4.3. Покупатель, после получения уведомления от Продавца об изменении цены, вправе подтвердить либо аннулировать Заказ.

4.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар/Продукцию не допускается.

4.6. Продавец указывает стоимость и условия доставки Товара/Продукции на Сайте либо сообщает Покупателю при оформлении Заказа.

4.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара/Продукции считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Покупателя при безналичном расчете.

4.8. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. Оплата может производиться также при помощи платёжных систем, доступных на Интернет-ресурсе Продавца, в том числе и путем использования накопительных бонусов MARINE HEALTH GROUP.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Товара/Продукции осуществляется Покупателем через Сайт.

5.2. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

5.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

5.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка производится по адресу Покупателя);

5.2.3. адрес электронной почты;

5.2.4. контактный телефон.

5.3. При регистрации Покупатель дает согласие на сбор, обработку и использование указанных в п. 5.2. персональных данных Продавцу, а также своему консультанту, пригласившего его приобрести Товары/Продукцию в интернет-магазине Продавца, или Консультанту, предложенному Продавцом при регистрации Покупателя на Сайте.

Персональные данные Покупателей могут использоваться Продавцом только для исполнения Договора. В случае прекращения Договора Продавец обязан в установленный законом срок уничтожить персональные данные Покупателя.

Покупатель может отозвать свое согласие на использование Продавцом его персональных данных в порядке, предусмотренном Законом РК «О персональных данных».

5.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине (Личном кабинете) Покупателя на Сайте.

5.5. Если Продавцу для исполнения своих обязательств необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления такой информации, Продавец имеет право отказаться от заключения Договора Поставки.

5.6. Если в момент формирования Заказа нужного Товара/Продукции нет в наличии, то Покупатель может заказать Товар/Продукцию и произвести оплату. Продавец уведомит Покупателя о наличии Товара/Продукции в личном кабинете, как только Товар/Продукция поступит к Продавцу. При этом срок ожидания может длиться до 30 календарных дней.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Продавец осуществляет Покупателю доставку Товара/Продукции одним из способов указанных на Сайте. Выбирая способ доставки, стороны автоматически принимают условия, определенные в условиях доставки Товара/Продукции.

6.2. В доставку включаются расходы по логистике со склада и до пункта выдачи Товара/Продукции. Доставка Товара/Продукции до пункта выдачи предусматривает затраты по логистике и доставке Товара/Продукции до склада и пункта выдачи. Доставка Товара/Продукции до адреса, указанного в Заказе – Продавец осуществляет доставку «до двери» по адресу, указанному в Заказе.

6.3. Срок доставки Товара/Продукции Покупателю состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

6.4. При доставке Товара/Продукции до адреса – Товар/Продукция передается Покупателю/Получателю, предъявившему удостоверение личности, а при отсутствии Покупателя/Получателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара/Продукции. После передачи Товара/Продукции Покупателю, Продавцом отправляется СМС-уведомление о вручении Товара/Продукции.

6.5. Информация о Товаре/Продукции доводится до сведения Покупателя/Получателя на Сайте, а также в технической документации, прилагаемой к Товару/Продукции, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

6.6. Срок доставки Товара/Продукции зависит от способа доставки. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду

непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Время и дата доставки Заказа Покупателю также зависят от региона доставки и времени, необходимого для обработки Заказа, а также от наличия Товара/Продукции на складе Продавца.

6.7. При отсутствии претензий к упаковке Товара/Продукции в момент получения Товара/Продукции Покупатель проверяет Заказ и подтверждает своей подписью в накладной (в ином документе, предъявляемом Продавцом при доставке), что Товар/Продукция получены и не имеет претензий по ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации Товара/Продукции, соответствию полученного Товара/Продукции заказанному;

6.8. При наличии претензий к упаковке Товара/Продукции Покупатель может отказаться от приема Товара/Продукции. В этом случае лицо, осуществляющее передачу Товара/Продукции Покупателю, не передает Товар/Продукцию Покупателю, а предлагает вскрыть упаковку и произвести осмотр Товара/Продукции. Если при осмотре Товара/Продукции выявляются несоответствия Товара (брак, недовложения и т.п.), то лицо, передающее Товар/Продукцию Покупателю, и Покупатель составляют акт о выявленных несоответствиях. В итоге Покупатель может забрать Товар/Продукцию или отказаться от его получения. Количество принятого Покупателем Товара/Продукции указывается в таком акте.

6.9. Покупатель подтверждает своей подписью в накладной/ ином документе, подтверждающем передачу Товара/Продукции, что не имеет претензий к внешнему виду, количеству, качеству (явные недостатки) и комплектности Товара/Продукции. После приемки Товара/Продукции Покупателем Продавец не принимает претензий по внешнему виду, количеству, качеству (явные недостатки) и комплектности Товара/Продукции.

7. УСЛОВИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА/ПРОДУКЦИИ

7.1. Возврат приобретенного Товара/Продукции производится в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.2. Если Покупатель принял решение о возврате Товара, то он обязан за свой счет произвести экспертизу сохранности качества Товара и предоставить результаты данной экспертизы Продавцу. В случае подтверждения экспертным заключением, что качественные характеристики Товара сохранены, Товар не испорчен неправильным хранением, Товар, упаковка которого сохранена в целостности и не вскрыта и не подтверждена может быть возвращен.

7.3. Экспертиза может быть произведена Покупателем в специально аккредитованной лаборатории.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение обязательств, а также задержку в их выполнении по настоящему Публичному договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), под которыми подразумевается: стихийные бедствия, гражданские и военные конфликты (революция, мятеж, забастовка), решения высших органов власти, террористические акты, эмбарго, пожары, наводнения, взрывы, эпидемии, закрытие границ, пандемии и т.д.

8.2. Продавец при наступлении обстоятельств непреодолимой силы размещает на своем Интернет-ресурсе в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления соответствующее уведомление с указанием предполагаемых сроков выполнения обязательств с учетом непреодолимой силы.

8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств неопределимой силы в качестве основания, освобождающего стороны от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных на Сайте.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы.

9.4. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных при регистрации в Интернет-магазине, а также за надлежащее принятие и оплату Товара/Продукции и обязуется не предъявлять никаких претензий если ожидания от использования заказанного Товара/Продукции у Покупателя не оправдались.

9.5. Продавец не несет ответственность за возможные убытки Покупателя, связанные со случайным, косвенным ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Покупателя, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при Заказе Товара/Продукции и его использовании (упущенная выгода).

9.6. Продавец не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Продавца, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.7. Продавец не несет ответственности за:

9.7.1. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Покупателям из-за использования Товара/Продукции Покупателем и третьим лицам;

9.7.2. возможные нежелательные для Покупателя последствия, возникшие вследствие приобретения Товара/Продукции;

9.7.3. несоответствие предоставленной информации Покупателю индивидуальным ожиданиям Покупателя и его субъективным оценкам.

9.8. Покупатель несет самостоятельно ответственность в случае, если Покупатель осуществил Заказ для третьих лиц.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительности остальных положений.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий к Продавцу со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по адресу, указанному на Сайте, либо по телефону: +7 776 333 30 60 (понедельник-пятница с 09:00 до 18:00) или по e-mail: info@marinehealth.asia

10.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по купле-продаже, решаются путем переговоров.

Любые споры, разногласия и/или требования, возникающие из настоящего Договора либо в связи с ним, подлежат окончательному урегулированию в Арбитражном суде «АТРИУМ» согласно его действующему Регламенту. Состав арбитража будет включать одного арбитра. Место проведения арбитражного разбирательства будет – город Алматы. Языком арбитражного разбирательства будет – русский язык. Настоящий Договор регулируется нормами материального права Республики Казахстан.

10.6. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров/Продукции, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров/Продукции в случаях, предусмотренных Договором и законодательством РК. Пользователь дает свое безусловное согласие на сбор из всех источников и обработку Продавцом любой информации о себе, включая его персональные данные, а также на их передачу уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в рамках заключенного Договора.

10.7. Стороны пришли к соглашению, что любая переписка по электронной почте, указанной в реквизитах Сторон и в регистрационных данных, а также документы направляемые Сторонами по электронной почте, имеют юридическую силу и могут служить доказательствами в суде.

10.8. Договор вступает в силу с даты его принятия (акцептования) и действует в течение одного календарного года. Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями законодательства Республики Казахстан.

10.9. Во всех случаях расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по Договору до даты расторжения Договора.

10.10. В случае, если в соответствии с условиями Договора, срок выполнения Продавцом своих обязательств приходится на выходной или нерабочий праздничный день в соответствии с законодательством Республики Казахстан, срок выполнения таких обязательств переносится на следующий рабочий день.

Реквизиты Продавца:

Товарищество с ограниченной ответственностью «MARINE HEALTH GROUP»

Юридический адрес: город Алматы проспект Абая, дом 150, кв. (офис) 831

Фактический адрес: город Алматы проспект Абая, дом 150, кв. (офис) 831

БИН 181240017297

ИИК KZ40914002203KZ009LX(KZT)

В АО ДБ «Сбербанк»

БИК SABRKZKA

тел.: +77763333060

Email: info@marinehealth.asia

История изменений и дополнений, внесенных в Соглашение

№ редакции	Дата введения в действие
Редакция 1.0	24.09.2020г.